

StarsMusic.fr

FORMULARIO DE DEVOLUCION

Por favor, no olvide incluir una copia de la factura

NOMBRE _____

APELLIDO _____

EMAIL _____

TELÉFONO _____

NÚMERO DE PEDIDO _____

NÚMERO DE FACTURA _____

ARTICULO A DEVOLVER Un formulario por artículo

El derecho de devolución sólo puede ser aceptado si el producto está completo, en su estado original

(embalaje, accesorios, instrucciones) y en estado nuevo.

Los artículos así como los embalajes devueltos incompletos, dañados o ensuciados por el cliente no serán devueltos.

MARCA _____

DESIGNACIÓN _____

NÚMERO DE SERIE _____

Desea hacer una devolución de un artículo comprado en nuestro sitio web Star's Music.

Para ello le rogamos completar debidamente el formulario y adjuntarlo al paquete con una copia de la factura.

Todos los campos son obligatorios para proceder al tratamiento de su devolución.

Es importante la verificación de la mercancía en el momento de la entrega antes de firmar la recepción de la misma, indicando por escrito cualquier anomalía detectada en el producto o la entrega y firmándolo. Es aconsejable rechazar un paquete que contenga productos defectuosos. Este paquete nos será devuelto a Star's Music.

Star's Music se compromete a reembolsar o cambiar cualquier producto que no se corresponda a lo realmente pedido (producto defectuoso o con el que el usuario no esté conforme).

Todos los artículos pueden ser objeto del derecho de desistimiento, mediante el cambio de producto o el reembolso del pedido, salvo excepciones como las enumeradas a continuación:

- Artículos personalizados a petición del cliente o simplemente personalizados.

- Artículos que han sido entregados unidos de forma indisoluble a otros artículos, de tal forma que uno sin el otro no son utilizables ni se pueden volver a vender, como por ejemplo los programas incluidos en los controladores DJ.

- Artículos precintados por razones de higiene, como por ejemplo boquillas y cañas de instrumentos de viento, armónicas, etc. No aceptamos la devolución de este tipo de artículos una vez han sido desprecintados.

- Productos de grabación de audio/ vídeo o programas informáticos, cuando hayan sido desprecintados por el cliente una vez entregados.

- Así como los artículos devueltos incompletos, sucios o estropeados por el cliente. Efectivamente, el cliente puede probar el producto, pero será responsable de la depreciación del mismo en caso de proceder a manipulaciones distintas a las necesarias para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento del producto (Art. L.121-21-3 al 3 del Código del Consumo).

Junto con una copia de la factura de compra enviarlo a :

STAR'S MUSIC SAV
76, rue du Capitaine Guynemer
92400 Courbevoie
FRANCE

Recuerde guardar una copia de este formulario de devolución.

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

(Marcar la casilla correspondiente) :

- SOLICITUD DE REEMBOLSO
- SOLICITUD DE CAMBIO
ARTÍCULO DESEADO:
MARCA _____
DESIGNACIÓN _____
- NO HE RECIBIDO EL ARTÍCULO CORRECTO
- REPARACIÓN CON GARANTÍA
- REPARACIÓN SIN GARANTÍA
- PAQUETE DAÑADO O ABIERTO Adjuntar una copia del albarán o nota de entrega

DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROBLEMA:

.....
.....
.....
.....
.....

FECHA : _____

FIRMA : _____